

Všeobecné obchodné podmienky na dodanie a inštaláciu produktov spoločnosti Sunbrothers s.r.o.

IČO: 56 308 302, so sídlom Južná trieda 125, 040 01 Košice – mestská časť Juh, zapísaná v obchodnom registri MS Košice,
Odd. Sro, vložka č. 59865/V, tel.: +421 918 155 205, mail: info@sunbrothers.sk, webová stránka: www.sunbrothers.sk

ČL. I ROZSAH A PLATNOSŤ

1. Tieto všeobecné podmienky (ďalej len „VOP“) sa vzťahujú na všetky zmluvy na dodanie a inštaláciu fotovoltického zariadenia, tepelného čerpadla, batérií a/alebo ďalších produktov (ďalej len „Zmluvy“ alebo „Zmluva“) uzatvorené spoločnosťou Sunbrothers s.r.o. (ďalej len „Zhotoviteľ“) so svojimi zákazníkmi (v Zmluvách označenými ako „Objednávateľ“ alebo „Objednávateľia“) a tvoria ich neoddeliteľnú súčasť.
2. Ustanovenia týchto VOP, u ktorých je to výslovne uvedené, sa vzťahujú len na zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi v zmysle §52 ods. 4 Občianskeho zákonníka.
3. Práva a povinnosti neupravené Zmluvou alebo týmito VOP sa spravujú právom Slovenskej republiky.
4. Ak je Zmluvnou stranou na strane Objednávateľa spotrebiteľ, riadia sa Zmluvné vzťahy neupravené týmito VOP najmä zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
5. V prípade, ak nie je Zmluvnou stranou na strane Objednávateľa spotrebiteľ, riadia sa Zmluvné vzťahy neupravené týmito VOP najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

ČL. II ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. K uzatvoreniu zmluvného vzťahu medzi Zhotoviteľom a Objednávateľom, ktorého predmetom je dodanie a inštalácia produktov Zhotoviteľa Objednávateľovi (ďalej len „Zmluvný vzťah“), dochádza podpisom Zmluvy obidvoma zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany a základné ustanovenia Zmluvného vzťahu sú vymedzené v príslušnej Zmluve. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a VOP majú prednosť ustanovenia Zmluvy.
3. Všetky pojmy začínajúce veľkým písmenom uvedené v týchto VOP majú rovnaký význam ako v Zmluve, pokiaľ im tieto VOP nepriznávajú iný význam.

ČL. III PREDMET PLNENIA

1. Na základe uzatvoreného Zmluvného vzťahu podľa bodu 1 článku II VOP sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dodanie a inštaláciu Predmetu plnenia bližšie určeného v Zmluve a jej prílohách, pričom Zhotoviteľ je oprávnený prenechať vykonanie Predmetu plnenia tretej osobe (subdodávateľovi) bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa. Za konanie tretích osôb zodpovedá Zhotoviteľ akoby práce na Predmete plnenia vykonal sám. Objednávateľ sa zaväzuje vykonaný Predmet plnenia od Zhotoviteľa prevziať a zaplatiť mu za vykonaný Predmet plnenia cenu podľa podmienok stanovených v Zmluve, jej prílohách a týchto VOP.

2. Pokiaľ v Zmluve nie je ustanovené inak, je súčasťou Predmetu plnenia okrem dodania a inštalácie dohodnutých produktov tiež:
 - a. príprava projektovej, či inej dokumentácie potrebnej pre vykonanie Predmetu plnenia;
 - b. vykonanie skúšky funkčnosti Predmetu plnenia;
 - c. zabezpečenie finálnej revízie Predmetu plnenia;
 - d. v prípade dodania a inštalácie fotovoltaiických zariadení zaistenie pripojenia Predmetu plnenia do distribučnej siete;
3. Pokiaľ Zmluva, Cenová ponuka alebo tieto VOP neustanovujú inak, Zhotoviteľ **nezabezpečuje**:
 - a. zaistenie spracovania energetickej štúdie;
 - b. zaistenie akýchkoľvek technických alebo správnych podkladov nevyhnutných pre dodanie, inštaláciu alebo následnú prevádzku Predmetu plnenia (napr. stavebné povolenie, kolaudačný súhlas alebo rozhodnutie, povolenie stavby v chránenej krajinskej oblasti alebo v pamiatkovej zóne);
 - c. zastupovanie Objednávateľa v akomkoľvek správnom konaní nevyhnutnom pre získanie povolení na dodanie, inštaláciu alebo následnú prevádzku Predmetu plnenia;
 - d. prípravu technických a správnych podkladov nevyhnutných pre podanie žiadosti o ohlasenie stavby v zmysle Stavebného zákona (zákon č. 50/1976 Zb.), vrátane posúdenia vplyvu nosnej konštrukcie produktu na konštrukciu strechy Miesta plnenia (resp. statický posudok);
 - e. prípadnú asistenciu Objednávateľovi pri zisťovaní dotačného príspevku Slovenskej inovačnej a energetickej agentúry s názvom „Zelená domácnostiam III.“, prípadne v rámci iného dotačného programu špecifikovaného v Zmluve alebo jej prílohách (ďalej len „**Dotácia**“);
 - f. zastupovanie Objednávateľa v konaní o žiadosti o Dotáciu;
 - g. príprava Miesta plnenia v súlade so Zmluvou a týmito VOP a následné uvedenie Miesta plnenia do pôvodného stavu (tj. najmä upratanie odpadu a obalov vyprodukovaných dodaním a inštaláciou produktov);
 - h. úpravy vonkajšieho elektromerového rozvádzača, úpravy existujúcich rozvodov elektrickej energie v Mieste plnenia, úprava alebo zhotovenie systému ochrany proti úderom blesku (LPS) a rekonštrukciu a/alebo úpravu odberného miesta;
 - i. opätovné zhotovenie akýchkoľvek revízných správ a ďalších dokumentov priamo nesúvisiacich s Predmetom plnenia, ktoré bude v dôsledku inštalácie Predmetu plnenia nutné vyhotoviť (systémy ochrany proti úderom blesku (LPS), komíny, strechy a pod.).
4. Požiadavky na zmeny Predmetu plnenia môže Objednávateľ uplatniť u Zhotoviteľa iba pred podpisom Zmluvy. Neskôr uplatneným požiadavkám nie je Zhotoviteľ povinný vyhovieť. Akékoľvek dodatočne požadované zmeny Predmetu plnenia zo strany Objednávateľa musia byť zakotvené v dodatku ku Zmluve podpísané obidvoma zmluvnými stranami so stanovením zmeny termínu plnenia Zhotoviteľa a zmeny Ceny Predmetu plnenia.
5. Návod obsahujúci informácie o spôsobe použitia a údržby Predmetu plnenia a o nebezpečí, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, a o prípadných rizikách s tým spojených bude Zákazníkovi zaslaný na e-mailovú adresu Zákazníka uvedenú v Zmluve. Zákazník, ktorý je spotrebiteľ má možnosť požiadať Zhotoviteľa o návod v listinnej podobe, pokiaľ to nie je neprimerané konkrétnej situácii. Rovnakou formou budú Objednávateľovi oznámené informácie o označení výrobcu, dovozcu

alebo dodávateľa jednotlivých produktov v rámci Predmetu plnenia, pokiaľ tieto informácie nie sú uvedené priamo na príslušnom produkte. Dokumenty súvisiace s Predmetom plnenia sú dostupné tiež na webových stránkach Zhotoviteľa www.sunbrothers.sk

ČL. IV

VYKONANIE PREDMETU PLNENIA

1. Objednávateľ berie na vedomie, že Predmet plnenia je možné dodať a vykonať iba v prípade, že je Miesto plnenia konštrukčne, technicky a právne spôsobilé pre vykonanie dodávky a inštalácie Predmetu plnenia.
2. Predmet plnenia bude vykonávaný v súlade s harmonogramom vykonávania Predmetu plnenia, ktorý tvorí súčasť Zmluvy. Doba vykonávania Predmetu plnenia sa automaticky predlžuje o dobu trvania prekážok, pre ktoré Zhotoviteľ bez svojho zavinenia nemôže vykonávať činnosť smerujúcu k dokončeniu Predmetu plnenia (napr. nepriaznivé klimatické podmienky, omeškanie dodávok materiálu, embarga, vyššia moc, zdržanie či obmedzenie z dôvodu epidémie či vojny, nedostatok súčinnosti zákazníka). O týchto prekážkach je Zhotoviteľ povinný Objednávateľa informovať.
3. Objednávateľ je povinný na požiadanie poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné podklady, dokumenty a súčinnosť potrebnú k zaisteniu napojenia Predmetu plnenia na distribučnú sústavu, vrátane delenia všetkých potrebných plných mocí. Pokiaľ tak neučiní, Zhotoviteľ nebude zodpovedný za nenapojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu. Zhotoviteľ tiež nezodpovedá za
 - o omeškanie alebo nečinnosť na strane príslušných orgánov alebo tretích osôb zaistujúcich napojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu či inej časti Predmetu plnenia podľa Zmluvy;
 - o nenapojenie Predmetu plnenia na distribučnú sústavu či za nedodanie inej časti Predmetu plnenia zo strany príslušných orgánov alebo tretích osôb podľa Zmluvy.
4. Dátum zahájenia vlastnej realizácie Predmetu plnenia (montáže a inštalácie) oznámi Zhotoviteľ Objednávateľovi najmenej 7 dní dopredu. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby Miesto plnenia bolo pripravené na realizáciu Predmetu plnenia, najmä aby bolo bez ťažkosti prístupné, malo dostatočné kapacity a privody elektrickej energie, spĺňalo podmienky pre bezpečnú realizáciu Predmetu plnenia podľa príslušných právnych predpisov (napr. aby strecha neobsahovala azbestové súčasti, bola riadne skolaudovaná, spĺňala náležitosti stanovené v Zmluve a bola v dobrom technickom stave) a bolo riadne vypratane (ďalej len „Stavebná pripravenosť“). V zimnom období Objednávateľ zodpovedá za zaistenie bezpečnej zjazdnosti verejných prístupových komunikácií k Miestu plnenia (v prípade potreby ich posyp a očistenie strechy od snehu, ľadu a nečistôt). V prípade, že Objednávateľ neumožní zahájenie realizácie Predmetu plnenia v určenom termíne, predlžuje sa doba vykonania Predmetu plnenia o dobu omeškania Objednávateľa s poskytnutím náležitej súčinnosti, vždy však najmenej o 30 dní.
5. Objednávateľ je povinný pred zahájením vykonávania Predmetu plnenia:
 - o oznámiť Zhotoviteľovi všetky informácie o stave Miesta plnenia, ktoré sú významné pre vykonanie Predmetu plnenia a jeho kvalitu, najmä o stave elektroinštalácie budovy, stavu jej muriva, strechy a ďalších potrebných priestorov,
 - o umožniť osobnú prehliadku Miesta plnenia za účelom zistenia stavebnej pripravenosti a upresnenia technického riešenia,

- o odovzdať Zhotoviteľovi potrebnú dokumentáciu, výkresy a výpočty pre realizáciu Predmetu plnenia, pokiaľ sú potrebné, s výnimkou dokumentácie, ktorú Zhotoviteľ má na základe Zmluvy dodať Objednávateľovi, a to v kvalite a s náležitosťami nutnými pre realizáciu Predmetu plnenia,
 - o skontrolovať, že podkladové informácie, ktorými disponuje Zhotoviteľ pre prípravu Zmluvy zodpovedajúcim reálnym technickým parametrom Miesta plnenia a požiadavkám Zákazníka,
 - o zabezpečiť bezpečnosť stavby. V prípade, ak Objednávateľ povinností stanovené
 - o týmito VOP a Zmluvou nesplní, zodpovedá za prípadnú škodu.
6. V prípade, že v priebehu vykonávania Predmetu plnenia bude zistené, že stav Miesta plnenia nie je pre vykonanie Predmetu plnenia vhodný (napr. neumožňuje Predmet plnenia vykonať, umožňuje Predmet plnenia vykonať so zvýšenými nákladmi, negatívne ovplyvní funkčnosť Predmetu plnenia alebo vykonaním hrozí škoda na majetku Objednávateľa), je Zhotoviteľ povinný na to Objednávateľa upozorniť. V takom prípade môže ktorákolvek zo zmluvných strán od Zmluvy odstúpiť
7. Objednávateľ je povinný poskytovať Zhotoviteľovi v priebehu realizácie Predmetu plnenia všetku potrebnú súčinnosť nevyhnutnú k riadnemu dokončeniu realizácie Predmetu plnenia. Objednávateľ je najmä povinný:
- a. umožniť Zhotoviteľovi vykonať potrebné technické zásahy a všetky potrebné činnosti v rámci Miesta plnenia a odovzdať stavenisko;
 - b. poskytnúť Zhotoviteľovi uzamykatelný či inak zabezpečený priestor dostatočne chránený proti dažďu a iným nepriaznivým klimatickým podmienkam k uskladneniu produktov, materiálov a vybavenia;
 - c. umožniť alebo zaistiť možnosť umiestnenia pracovných zariadení Zhotoviteľa, pracovných pomôcok, ochranných pomôcok a potrebného materiálu v Mieste plnenia v rozsahu požadovanom Zhotoviteľom;
 - d. umožniť pracovníkom Zhotoviteľa bezplatne využívať sociálne zariadenia v Mieste plnenia pre účely ich hygienických potrieb;
 - e. zaistiť Zhotoviteľovi na náklady Objednávateľa napojenie a odber všetkých energií nevyhnutných pre realizáciu Predmetu plnenia, najmä na elektrickú energiu a vodu;
 - f. zaistiť, aby v mieste, kde bude inštalovaný striedač, bolo zavedené plne funkčné pripojenie k internetu s trvalým pripojením; v opačnom prípade nebude možné vykonať spustenie služby vzdialeného monitorovania;
 - g. strpieť dočasné obmedzenia na nevyhnutný čas, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s realizáciou Predmetu plnenia najmä, nie však výlučne, obmedzenie užívania Miesta plnenia a dočasné prerušenie distribúcie el. energie. O dočasných obmedzeniach bude Objednávateľ vopred informovaný.
8. V prípade, že Objednávateľ nezaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia pre realizáciu Predmetu plnenia (napr. nezaistí vypratanie technickej miestnosti), je Zhotoviteľ oprávnený pripraviť Miesto plnenia vlastnými silami na účet Objednávateľa. Činnosti potrebné pre prípravu Miesta plnenia budú Objednávateľovi fakturované spolu s doplatkom Ceny Diela, a to podľa počtu odpracovaných hodín v sadzbe minimálne 40 Eur vrátane DPH za 1 človekohodinu práce a prípadnými nákladmi na dopravu.
9. Objednávateľ zodpovedá v celom rozsahu za uschovanie a bezpečnosť produktov, materiálov a všetkého vybavenia Zhotoviteľa uskladneného u Objednávateľa po celú dobu realizácie Predmetu plnenia v Mieste plnenia. Akékoľvek poškodenie alebo odcudzenie týchto produktov, materiálu alebo vybavenia Zhotoviteľa znáša Objednávateľ.

10. Objednávateľ je povinný počas realizácie Predmetu plnenia na konci každého dňa skontrolovať a podpísať (vrátane uvedenia svojho mena a času podpisu) zápis v inštalačnom denníku/stavebnom denníku Zhotoviteľa obsahujúci (i) čas zahájenia práce Zhotoviteľom, (ii) súpis prác prevedených Zhotoviteľom, (iii) prehľad produktov a pracovného vybavenia ponechaného Zhotoviteľom na Mieste plnenia, a (iv) čas ukončenia práce Zhotoviteľom v daný deň.
11. V prípade, že bude Objednávateľ v omeškaní s úhradou zálohovej platby, predlžuje sa o dobu takéhoto omeškania doba pre vykonanie Predmetu plnenia a Zhotoviteľ nie je povinný zahájiť práce na Predmete plnenia skôr, ako bude Miesto plnenia riadne stavebne pripravené a zálohová platba uhradená. Ak dôjde k omeškaniu vykonania Predmetu plnenia z tohto dôvodu Zhotoviteľ nezodpovedá za nesplnenie časových limitov stanovených pre získanie Dotácie.
12. Celý odpad vyprodukovaný počas realizácie Predmetu plnenia v Mieste plnenia sa stáva okamihom jeho vzniku vlastníctvom Objednávateľa. Objednávateľ je povinný zabezpečiť na svoje náklady a nebezpečenstvo bezpečnú a ekologickú likvidáciu celého odpadu vzniknutého pri realizácii Predmetu plnenia v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
13. Objednávateľ súhlasí s vyhotovením priebežnej fotodokumentácie z realizácie Predmetu plnenia Zhotoviteľom a súčasne súhlasí so zverejnením tejto fotodokumentácie na webovej stránke a sociálnych platformách Zhotoviteľa.

ČL. V

DOKONČENIE REALIZÁCIE A PREVZATIE PREDMETU PLNENIA

1. Realizácia Predmetu plnenia je vykonaná jej dokončením a odovzdaním Objednávateľovi.
2. Realizácia Predmetu plnenia je dokončená, pokiaľ je vykonaná skúška spôsobilosti Predmetu plnenia slúžiť svojmu účelu.
3. Pre vylúčenie pochybností, Predmetom plnenia nie je obstaranie revízie a kontroly bleskozvodov, komínov, strechy či iných častí stavby dotknutých realizáciou Predmetu plnenia. Zhotoviteľ nezodpovedá za obstaranie príslušných platných revízií s výnimkou revízií poskytnutých Zhotoviteľom. Ostatné revízie v plnom rozsahu zabezpečuje, uhrádza a zodpovedá výlučne Objednávateľ.
4. Po dokončení realizácie Predmetu plnenia a v relevantných prípadoch po prevedení revízie vyzve Zhotoviteľ Objednávateľa k prevzatíu Predmetu plnenia, a to najmenej tri (3) pracovné dni vopred, pričom Objednávateľ dohodnutý termín písomne potvrdí. Objednávateľ je povinný sa dostaviť v čas určený Zhotoviteľom vo výzve k prevzatíu Predmetu plnenia, v opačnom prípade sa považuje Predmet plnenia za prevzatý, a to bez vád a nedorobkov. Prevzatie Predmetu plnenia je Objednávateľ povinný písomne potvrdiť podpísaním preberacieho protokolu.
5. V odôvodnených prípadoch sa môže so súhlasom Zhotoviteľa stanoviť náhradný termín prevzatia Predmetu plnenia. Pokiaľ sa Objednávateľ nedostaví k prevzatíu Predmetu plnenia ani v náhradný termín prevzatia v súlade s bodom 4 tohto článku VOP, považuje sa Predmet plnenia za riadne odovzdaný a prevzatý v deň náhradného termínu pre prevzatie Predmetu plnenia, a to bez vád a nedorobkov. O tomto Zhotoviteľ spíše protokol o prevzatí, ktorý bude podpísaný iba Zhotoviteľom.

6. Objednávateľ je povinný prevziať Predmet plnenia. V prípade, ak Predmet plnenia vykazuje iba drobné vady a nedorobky, ktoré jednotlivito ani v súhrne nebránia riadnemu užívaniu Predmetu plnenia, nie sú tieto vady dôvodom pre odmietnutie prevzatia Predmetu plnenia. Zmluvné strany spíšu a podpisom potvrdia protokol o prevzatí Predmetu plnenia, v ktorom uvedú všetky vady a nedorobky vytknuté Objednávateľom a lehotu k ich odstráneniu, ktorá nebude dlhšia než tridsať (30) dní. V odôvodnených prípadoch môže Zhotoviteľ túto lehotu primerane predĺžiť, o čom bude Objednávateľ informovaný.
7. V prípade, že Objednávateľ zistí pri odovzdaní Predmetu plnenia vady a nedorobky Predmetu plnenia, ktoré bránia jeho užívaniu, musí tieto vady vytknúť u Zhotoviteľa a súčasne má právo odmietnuť prevzatie Predmetu plnenia. V takom prípade Zmluvné strany spíšu a podpisom potvrdia protokol, v ktorom uvedú všetky vady a nedorobky vytknuté Objednávateľom a lehotu ich odstránenia, ktorá nebude dlhšia než šesťdesiat (60) dní. V odôvodnených prípadoch môže Zhotoviteľ túto lehotu primerane predĺžiť, o čom bude Objednávateľ informovaný. Po odstránení väd a nedorobkov Zmluvné strany vykonajú nové odovzдание Predmetu plnenia postupom podľa bodu 5 tohto článku VOP.
8. Nebezpečenstvo škody na Predmete plnenia prechádza na Objednávateľa dňom podpisu protokolu o prevzatí podľa bodu 4, resp. bodu 5 tohto článku VOP. VOP. Vlastnícke právo k Predmetu plnenia prechádza na Objednávateľa úplným zaplatením Ceny a celého prípadného príslušenstva, vrátane zmluvných pokút. Do doby prechodu vlastníckeho práva k Predmetu plnenia na Objednávateľa je Objednávateľ povinný na svoje náklady a nebezpečenstvo udržiavať Predmet plnenia, pokiaľ ním bol prevzatý, a zodpovedať za všetky škody na Predmete plnenia vzniknuté od okamihu prevzatia predmetu plnenia alebo od okamihu, kedy je Predmet plnenia považovaný za prevzatý.

ČL. VI ZMENA TERMÍNOV PRE REALIZÁCIU PREDMETU PLNENIA

1. Termíny uvedené v Zmluve či v príslušnom Harmonograme prác uvedeného v Cenovej ponuke, ktorá je súčasťou prílohy k Zmluve (ak má Zmluva takú prílohu) sa predĺži o počet dní existencie prekážok nezávislých na vôli Zhotoviteľa brániace mu v realizácii Predmetu plnenia, prípadne po ktoré Objednávateľ porušuje povinnosti mu vyplývajúce zo Zmluvy, vždy však najmenej o tridsať (30) dní a so zohľadnením časových a personálnych kapacít Zhotoviteľa. Za prekážky brániace Zhotoviteľovi v realizácii Predmetu plnenia sa považuje najmä, ak:
 - a. Objednávateľ je v omeškaní s úhradou zálohy z Ceny dojednanej podľa Zmluvy;
 - b. Objednávateľ nezabezpečí Stavebnú pripravenosť v súlade so Zmluvou a týmito VOP v dojednanom termíne zahájenia montáže Predmetu plnenia;
 - c. Objednávateľ predá Zhotoviteľovi akúkoľvek vec alebo zadá príkaz, ktoré sú nevhodné pre realizáciu Predmetu plnenia, a to až do výmeny veci alebo zmeny príkazu, prípadne písomného potvrdenia Objednávateľa, že na použití takej veci alebo príkazu trvá;
 - d. Predmet plnenia nie je možné realizovať z dôvodu nepriaznivého počasia alebo klimatických podmienok (tj. najmä nízke alebo vysoké teploty, námraza, hustý dážď, silný vietor);
 - e. dôjde ku meškaniu dodávok produktov, materiálu alebo iných komponentov nevyhnutných pre realizáciu Predmetu plnenia dodávaných treťou osobou;
 - f. nedostatok súčinnosti Objednávateľa alebo nezabezpečenie pripojenia na energiu nevyhnutné pre realizáciu Predmetu plnenia zo strany Objednávateľa;
 - g. prípady vyššej moci podľa čl. IX VOP.

2. V prípadoch uvedených v bode 1 tohto článku VOP nie je Zhotoviteľ povinný zahájiť práce na Predmete plnenia, prípadne je oprávnený prerušiť práce na Predmete plnenia do okamihu, kým nedôjde k odpadnutiu prekážok alebo pokiaľ Objednávateľ nevykoná nápravu prekážky v realizácii Predmetu plnenia.
3. Na písomnú žiadosť Objednávateľa môže byť zahájenie realizácie Predmetu plnenia odložené na neskorší termín, pričom v takom prípade dôjde k zodpovedajúcemu posunu termínov v Zmluve či v príslušnom Harmonograme prác uvedeného v Cenovej ponuke, ktorá je súčasťou prílohy k Zmluve (ak má Zmluva takú prílohu).

ČL. VII CENA A SPLATNOSŤ

1. Objednávateľ je povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za vykonanie Predmetu plnenia Cenu vo výške a spôsobom určeným v Zmluve a jej prílohách.
2. Cena zahŕňa všetky náklady na vykonanie Predmetu plnenia za predpokladu, že Objednávateľ dodrží všetky podmienky stanovené Zmluvou a týmito VOP tak, aby Zhotoviteľ mohol zrealizovať Predmet plnenia riadne a včas. Cena nezahrňuje bežné náklady Objednávateľa na využitie prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzavretí Zmluvy a pri následnej komunikácii so Zhotoviteľom (napr. poštovné, správne poplatky).
3. Zhotoviteľ je oprávnený Cenu Predmetu plnenia jednostranne upraviť, pokiaľ:
 - a. dôjde k dodatočne dohodnutým zmenám Predmetu plnenia;
 - b. dôjde k posunutiu dohodnutých termínov realizácie Predmetu plnenia na žiadosť alebo zavinením Objednávateľa a toto posunutie povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa;
 - c. dôjde od podpisu Zmluvy k dátumu vykonávania Predmetu plnenia k vydaniu alebo zmene všeobecne záväzných právnych predpisov alebo podmienok stavebného povolenia, ktoré budú mať vplyv na vykonávanie Predmetu plnenia alebo cenový predpis, podľa ktorého je stanovená cena Predmetu plnenia;
 - d. dôjde k zmene sadzby DPH;
 - e. Miesto plnenia nezodpovedá v dohodnutý deň zahájenia montážnych prác Stavebnej pripravenosti a Zhotoviteľ sám zaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia v súlade so Zmluvou alebo týmito VOP;
 - f. Objednávateľ neposkytne dostatočnú súčinnosť pre realizáciu Predmetu plnenia alebo nezaistí Stavebnú pripravenosť Miesta plnenia, čo povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa;
 - g. Objednávateľ sa bezdôvodne nedostaví v dohodnutý termín na odovzdanie Predmetu plnenia alebo bezdôvodne odmietne podpísať protokol o prevzatí, čo povedie ku zvýšeným nákladom na strane Zhotoviteľa;
 - h. počas realizácie Diela dôjde k neočakávaným výdavkom, ktoré Zhotoviteľ nemohol predpokladať a bez nich nie je možné Dielo riadne a včas dokončiť (najmä poplatky za úkony vykonávané distribučnou spoločnosťou nad rámec Ceny Diela v zmysle platného cenníka distribučnej spoločnosti).
4. Ak dôjde ku zvýšeniu ceny vstupných materiálov o viac ako 10 % môže Zhotoviteľ na základe dohody zvýšiť cenu Predmetu plnenia. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na navýšení ceny Predmetu plnenia podľa predchádzajúcej vety je Zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

5. Pokiaľ Objednávateľ nezaistí prípravu Miesta plnenia v súlade so Zmluvou a týmito VOP a túto prípravu bude po predchádzajúcej dohode s Objednávateľom vykonávať Zhotoviteľ, uzavru spolu Zmluvné strany dodatok ku Zmluve, ktorého predmetom bude vykonanie, cena a splatnosť prípravných prác. Týmto ustanovením nie je dotknutý bod 8 článku IV VOP, pokiaľ z akýchkoľvek dôvodov k uzavretiu dodatku ku Zmluve nedôjde.
6. Úplným zaplatením Ceny sa rozumie zaplatenie celej Ceny, všetkých ďalších nákladov vzniknutých Zhotoviteľovi podľa Zmluvy alebo týchto VOP nad rámec Ceny a prípadne také ceny za ďalšie nadpráce požadované a odsúhlasené s Objednávateľom nad rámec Predmetu plnenia, príslušenstva pohľadávok Zhotoviteľa s Objednávateľom a úhrada všetkých zmluvných pokút.

ČL. VIII MLČANLIVOSŤ

1. Žiadna zo zmluvných strán nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany kopírovať, prezradiť či použiť za akýmkoľvek iným účelom ako stanovuje Zmluva alebo tieto VOP, akékoľvek informácie bud' technické alebo obchodnej povahy, ktoré získala od druhej zmluvnej strany (ďalej len „Dôverné informácie“). Táto povinnosť zostáva platná po dobu desiatich (10) rokov od prijatia týchto informácií a bude platiť aj po skončení Zmluvného vzťahu.
2. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku VOP sa nevzťahuje na poskytnutie alebo sprístupnenie Dôverných informácií akoukoľvek zo Zmluvných strán vyžadované právnymi predpismi alebo rozhodnutiami orgánov verejnej moci. O takomto sprístupnení alebo poskytnutí Dôverných informácií je Zmluvná strana povinný bezodkladne informovať druhú Zmluvnú stranu, pokiaľ to príslušné právne predpisy nezakazujú.
3. Povinnosť mlčanlivosti sa ďalej nevzťahuje na informácie:
 - a. ktoré sú v ich osobnom vlastníctve (s plným právom ich prezradiť) ešte pred ich prijatím od druhej zmluvnej strany; alebo
 - b. ktoré sú alebo sa stanú verejne známe (inak ako porušením tohoto opatrenia); alebo
 - c. ktoré sú nezávisle získané od tretej strany a neobsahujú žiadne obmedzenia týkajúce sa prezradenia;
 - d. ich sprístupnenie alebo použitie je nevyhnutné pre realizáciu plnenia danej Zmluvnej strany v súvislosti so Zmluvou a druhá Zmluvná strana bola na možnosť sprístupnenia vopred upozornená.
4. Zmluvné strany sú oprávnené oznámiť Dôverné informácie svojim poradcom (napr. účtovníkom, daňovým poradcom, advokátom, audítorom) najmä pre účely uzatvorenia alebo plnenia Zmluvy alebo pre účely auditu, účtovníctva, daňových priznaní, prípadne pre vedenie sporu zo Zmluvy. Zhotoviteľ je ďalej oprávnený oznámiť Dôverné informácie svojim obchodným zástupcom pre účely kalkulácie alebo vrátenia odmeny za sprostredkovanie, subdodávateľom za účelom realizácie Predmetu plnenia a orgánom verejnej moci v súvislosti so žiadosťou o Dotáciu, pokiaľ je zaistenie Dotácie súčasťou Predmetu plnenia dojednaného v Zmluve a v Cenovej ponuke, ktorá tvorí prílohu Zmluvy (ak má Zmluva takúto prílohu). Všetky tretie osoby (s výnimkou orgánov verejnej moci), ktorým budú Dôverné informácie poskytnuté v súlade s týmto odstavcom, musia byť viazané mlčanlivosťou zodpovedajúcou minimálne týmto VOP.

IX. VYŠŠIA MOC

1. Zmluvné strany sú oslobodené od zodpovednosti za čiastočné alebo úplne nesplnenie zmluvných povinností v dôsledku vyššej moci. Okolnosti vyššej moci sú také, ktoré žiadna zo zmluvných strán nemôže ovplyvniť, napr. vojna; prírodné katastrofy; rozhodnutia či opatrenia štátnych orgánov; obmedzenie alebo oneskorenie výroby či dopravy v dôsledku vyššej moci, prerušenie dodávky surovín, prerušenie dodávky energií; sťažené klimatické podmienky, epidémie a pandémie a s tým súvisiacim obmedzením apod.

X. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA, ODSTRÁNENIE VÁD, ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY

1. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi, že Predmet plnenia pri odovzdaní nemá vady, najmä že Predmet plnenia:
 - a. zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti, kompatibilita, interoperabilita a iným dohodnutým vlastnostiam;
 - b. je vhodný k účelom, pre ktorý ho Objednávateľ požaduje a s ním už Zhotoviteľ v rámci Zmluvy súhlasil; a
 - c. je dodaný s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi alebo návodom k použitiu.
2. Zhotoviteľ ďalej zodpovedá Objednávateľovi, že popri dohodnutých vlastnostiach je Predmet plnenia:
 - a. vhodný k účelu, ku ktorému sa Predmet plnenia tohto druhu zvyčajne používa, a s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy a technické normy platné v príslušnom odvetví výrobkov tohto druhu;
 - b. množstvám, akosti a ďalším vlastnosťami vrátane životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti zodpovedá zvyčajným vlastnostiam výrobkov tohto druhu, ktoré môže Objednávateľ rozumne očakávať;
 - c. doručenie s príslušenstvom, vrátane pokynov alebo návodu k použitiu, ktoré môže Objednávateľ rozumne očakávať;
 - d. zodpovedá akosti alebo prevedením vzorky alebo predlohe, ktoré Zhotoviteľ prípadne poskytol Objednávateľovi pred uzatvorením Zmluvy
3. Predmet plnenia nemusí spĺňať vlastnosti podľa bodu 1 tohto článku VOP, pokiaľ Zhotoviteľ Objednávateľa zvlášť upozornil pred uzatvorením Zmluvy, že sa niektorá z uvedených vlastností Predmetu plnenia líši, a Objednávateľ s tým súhlasí.
4. Zhotoviteľ zodpovedá Objednávateľovi i za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou Predmetu plnenia, pokiaľ takúto montáž alebo inštaláciu podľa Zmluvy vykonáva.
5. Objednávateľ je oprávnený vytknúť Zhotoviteľovi vadu, ktorá sa na Predmete plnenia prejaví v dobe 24 mesiacov od odovzdania Predmetu plnenia (ďalej len „Reklamácia“). Vada musí byť Zhotoviteľovi vytknutá v dobe podľa predchádzajúcej vety. Pokiaľ Objednávateľ vytkne vadu oprávnene, lehota podľa prvej vety tohto článku nebeží po dobu, pre ktorú Objednávateľ nemohol Predmet plnenia užívať.

6. Pokiaľ ma Predmet plnenia vadu a Objednávateľ túto vadu vytkne v súlade s týmito VOP, má Objednávateľ právo požadovať odstránenie vady, a to dodaním novej časti Predmetu plnenia, alebo opravou časti Predmetu plnenia, na ktorej vada viazne. Objednávateľ má právo zvoliť si jeden zo spôsobov odstránenia vady podľa predchádzajúcej vety, a to podľa svojho uváženia. Objednávateľ je povinný zvážiť pri voľbe spôsobu odstránenia vady nákladnosť zvoleného riešenia, a to najmä s ohľadom na význam vytknutej vady, hodnoty, ktorú by mal Predmet plnenia bez väd, a či môže byť druhým spôsobom vada opravená bez značných ťažkostí pre Zhotoviteľa.
7. Zhotoviteľ je oprávnený odmietnuť odstránenie vady vytknutej Objednávateľom, ak je odstránenie nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam vady a hodnoty, ktorú by redmet plnenia mal bez vady.
8. Objednávateľ má právo požiadať primeranú zľavu z Ceny alebo odstúpiť od Zmluvy z dôvodu vytknutej vady Predmetu plnenia v nasledujúcich prípadoch:
 - a. Zhotoviteľ neoprávnené odmietol vadu odstrániť alebo ju neodstránil v súlade a v termínoch podľa týchto VOP; alebo
 - b. rovnaká vada Predmetu plnenia sa prejaví opakovane alebo pre väčší počet väd nemožno Predmet plnenia riadne užívať; alebo
 - c. vada je podstatným porušením Zmluvy; alebo
 - d. z prehlásenia Zhotoviteľa alebo z okolností je jasné že vada nebude odstránená v termínoch podľa týchto VOP alebo bez značných ťažkostí pre Objednávateľa.
9. Primeraná zľava z Ceny sa určí ako rozdiel medzi hodnotou Predmetu plnenia bez vady a hodnoty Predmetu plnenia s vadou.
10. Objednávateľ nemôže odstúpiť od Zmluvy v súlade s bodom 8 tohto článku VOP v prípade, že je vytknutá vada Predmetu plnenia nemá vplyv na jeho riadne užívanie, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. V takomto prípade má Objednávateľ právo na primeranú zľavu z Ceny.
11. V nasledujúcich prípadoch nevznikajú Objednávateľovi nároky z väd Predmetu plnenia:
 - a. Objednávateľ spôsobil vadu Predmetu plnenia sám;
 - b. v prípade opotrebenia Predmetu plnenia spôsobeného jeho častým používaním;
 - c. u použitého Predmetu plnenia, v prípade opotrebenia Predmetu plnenia zodpovedajúcej miere jeho predchádzajúceho používania pred odovzdaním Predmetu plnenia Objednávateľovi;
 - d. uplynula doba pre vytknutie väd podľa bodu 5 tohto článku VOP;
 - e. vada bola spôsobená chybnou inštaláciou, opravou, úpravou alebo údržbou Predmetu plnenia prevedenou treťou stranou/neautorizovanou osobou;
 - f. vada bola spôsobená nepredvídateľnými alebo vonkajšími okolnosťami či udalosťami, umelými faktormi alebo vyššej moci (napr. nepriaznivé meteorologické podmienky, záplavy, prepäťu, úderom blesku, vojnou a pod.);
 - g. vada bola spôsobená chybným prevádzkovaním Predmetu plnenia alebo nevhodnou manipuláciou s Predmetom plnenia.
12. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku za akosť jednotlivých komponentov Predmetu plnenia, pokiaľ nie je v Zmluve dohodnuté inak (ďalej len „Záruka“). Výpočet komponentov Predmetu plnenia a doba trvania záruky je špecifikovaná v Zmluve. Záruka sa poskytuje v rozsahu a za podmienok špecifikovaných v Zmluve.

13. Právo z uplatnenej Záruky podľa bodu 12 tohto článku VOP bude vybavené opravou vecí. Ak nie je možné príslušnú časť Predmetu plnenia opraviť, hoci je vada krytá Zárukou, vymení Zhotoviteľ Predmet plnenia, či jeho vadné časti za nové časti. V prípade, že Predmet plnenia či jeho časti už Zhotoviteľ nedodáva, či ich nemá k dispozícii, nahradí Zhotoviteľ Predmet plnenia či jeho časti vhodnou alternatívou pričom pri výbere tejto alternatívy prihliadne k potrebám Objednávateľa a táto alternatíva bude disponovať minimálne rovnakými či lepšími parametrami ako vadný Predmet plnenia, či jeho časti, ak sa nedohodne Zhotoviteľ a Objednávateľ inak. Iné než v tomto článku uvedené vybavenie Záruky nie je možné.
14. V prípade uplatnenej Záruky podľa bodu 12 tohto článku VOP Zhotoviteľ vykoná posúdenie a opravu Predmetu plnenia či jeho časti do tridsiatich (30) dní a od dňa uplatnenia práva zo Záruky. Pokiaľ nebude možné vadu Predmetu plnenia posúdiť, či Predmet plnenia opraviť v 30 dennej lehote (napríklad s ohľadom na dĺžku dodacích lehôt komponentov od dodávateľov), je Zhotoviteľ oprávnený lehotu jednostranne predĺžiť o dobu potrebnú k odbornému posúdeniu vytknutej vady, dodania materiálu a oprave Predmetu plnenia. Zhotoviteľ o vyriešení uplatnení práva zo Záruky alebo o predĺžení lehoty pre vybavenie oboznámi Objednávateľa e-mailom alebo doporučeným listom na adresu Objednávateľa uvedenú v záhlaví Zmluvy.
15. Záručné doby začínajú plynúť protokolárnym prevzatím Predmetu plnenia v zmysle čl. V VOP, pokiaľ v Zmluve nie je dohodnuté inak.

XI.

UPLATNENIE A PRIEBEH REKLAMÁCIE

1. Objednávateľ môže Reklamáciu uplatniť:
 - a. listom alebo osobne na adrese sídla Zhotoviteľa uvedenej v Zmluve
 - b. e-mailom na adresu : info@sunbrothers.sk
2. Objednávateľ je povinný v Reklamácii uviesť svoje krstné meno a priezvisko (resp. obchodné meno a IČO), telefonické a e-mailové spojenie, adresu miesta, kde je umiestnený Predmet plnenia, číslo Zmluvy, typ Predmetu plnenia, podrobný popis reklamovanej vady Predmetu plnenia (popis vady, pozícia vadnej časti Predmetu plnenia a pod.), daňový doklad a požadovaný spôsob vybavenia Reklamácie.
3. Reklamácia bude Zhotoviteľom vybavená v primeranej dobe, najneskôr do tridsiatich (30) kalendárnych dní odo dňa uplatnenia Reklamácie, pokiaľ sa Objednávateľ so Zhotoviteľom nedohodne na dlhšej lehote. Po uplynutí tejto lehoty má Objednávateľ právo odstúpiť od Zmluvy alebo požadovať primeranú zľavu z Ceny.
4. Zhotoviteľ vydá Objednávateľovi písomné potvrdenie, v ktorom uvedie kedy Objednávateľ uplatnil Reklamáciu, čo je jej obsahom, aký spôsob jej vybavenia požaduje a kontaktné údaje Objednávateľa pre účely poskytnutia informácie o vybavení Reklamácie. Po vybavení Reklamácie poskytne Zhotoviteľ Objednávateľovi potvrdenie obsahujúce dátum a spôsob vybavenia Reklamácie, vrátane prípadného potvrdenia o prevedení opravy a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia Reklamácie. Tieto dokumenty spoločnosť doručí Objednávateľovi osobne či zašle na e-mail alebo doporučeným listom na adresu Objednávateľa uvedenú pri Reklamácii alebo v Zmluve.

5. Objednávateľ je povinný zabezpečiť uchovanie Predmetu plnenia v stave ku dňu zistenia vady a uplatnenia Reklamácie, a to až do okamihu posúdenia vady Predmetu plnenia Zhotoviteľom (prípadne ich autorizovanou či poverenou osobou). Objednávateľ je však povinný po zistení existencie väd na Predmete plnenia previesť nevyhnutné opatrenia vedúce k zabráneniu vzniku ďalších škôd na Predmete plnenia.
6. Zhotoviteľ upozorňuje Objednávateľa, že bude spravidla nutné technické a odborné posúdenie reklamovanej vady v Mieste plnenia podľa Zmluvy, aby bolo možné urobiť záver o povahe a oprávnenosti reklamovanej vady a spôsob jej riešenia. Za účelom posúdenia oprávnenosti Reklamácie a následnému zhodnoteniu reklamovanej vady je Objednávateľ povinný umožniť Zhotoviteľovi alebo ich poverenej osobe v dohodnutý deň a čas prístup k miestu, kde sa daný Predmet plnenia nachádza, a vytvoriť mu zodpovedajúce podmienky pre posúdenie oprávnenosti Reklamácie. Ak nebude táto nevyhnutná prehliadka v uvedenom termíne umožnená, môže dôjsť k posunutiu termínu, kedy Objednávateľ začne s prípadným odstraňovaním vady. V takom prípade sa Zhotoviteľ nedostáva do omeškania s riešením Reklamácie, lebo prekážka vznikla na strane Objednávateľa.
7. Pokiaľ bude Reklamácia Zhotoviteľom uznaná je Objednávateľ povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetku súčinnosť nevyhnutnú pre odstránenie vytknutej vady. Ustanovenie bodu 6 tohto článku VOP sa použije primerane aj pre účely vykonávania odstránenia vytknutej vady.

XII.

UPLATNENIE A PRIEBEH REKLAMÁCIE

1. Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v súvislosti s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb v súvislosti so spracovaním osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES („GDPR“) a zavedení opatrení na zaistenie súladu postupu Zhotoviteľa s GDPR a so súvisiacimi právnymi predpismi upravujúcimi ochranu osobných údajov, sú k dispozícii na stránke www.sunbrothers.sk

XIII.

KOMUNIKÁCIE A DORUČOVANIE PÍ SOMNOSTÍ

1. Bežná komunikácia medzi Zmluvnými stranami, prípadne komunikácia, u ktorej tak výslovne predpokladá Zmluva alebo tieto VOP, bude prebiehať prostredníctvom e-mailovej adresy uvedenej v záhlaví Zmluvy bez zaručeného elektronického podpisu (nevzťahuje sa na zmeny a ukončenie Zmluvy) a/alebo písomnou formou doporučeného listu zaslaného na adresu príslušnej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví Zmluvy.
2. Komunikácie týkajúce sa uzatvorenia, zmeny alebo ukončenia Zmluvy (s výnimkou odstúpenia podľa čl. 10 VOP) alebo ich prílohy môže prebiehať iba v písomnej forme niektorým z nasledujúcich spôsobov:
 - a. osobne oproti podpisu potvrdenia o prijatí písomnosti druhou Zmluvnou stranou, resp. oprávnenou osobou;
 - b. doporučené poštou prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb;
 - c. elektronicky prostredníctvom e-mailu oproti potvrdeniu o prijatí zaslanému na e-mail

odosielateľovi, pričom písomnosti zasielané e-mailom musia byť podpísané zaručeným elektronickým podpisom;

- d. elektronicky prostredníctvom platformy pre elektronické podpisovanie dokumentov fungujúcej v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a rady (EÚ) č. 910/2014 zo dňa 23. augusta 2014 o elektronickej identifikácii a o dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu (eIDAS).
3. Odmietnutie prevzatia písomnosti sa považuje za doručenie dňom odmietnutia prevzatia. Písomnosti zaslané ako doporučený list budú považované za riadne doručené ich skutočným doručením, najneskôr však tretím (3.) pracovným dňom od oznámenia o ich uložení na pošte. Zmluvná strana je povinná bez zbytočného odkladu oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu doručovacej adresy pre doručovanie listinných alebo elektronických písomností.

XIV. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Spory vznikajúce zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou budú rozhodované vecne príslušnými súdmi Slovenskej republiky s určením miestnej príslušnosti podľa sídla Zhotoviteľa.
2. V prípade, že dôjde medzi Zmluvnými stranami ku vzniku spotrebiteľského sporu zo Zmluvy, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže Objednávateľ, ak je spotrebiteľom, podať návrh na mimosúdne riešenie takého sporu určenému subjektu mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia Ústredný inšpektorát – Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava, e-mail: ars@soi.sk.
3. Pokiaľ niektoré ustanovenie Zmluvy alebo týchto VOP je alebo sa stane neplatným, zostanú ostatné ustanovenie Zmluvy alebo VOP platné a zmluvné strany nahradia tieto neplatné ustanovenia do 14 (štrnástich) dní od doručenia výzvy niektorej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane iným vhodným ustanovením, ktoré bude čo najviac odpovedať pôvodnému zámeru strán.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú do 14 (štrnástich) dní od doručenia výzvy niektorej zmluvnej strany druhej zmluvnej strane podpísať akékoľvek ďalšie dokumenty, poprípade vykonať iné jednanie, ktoré sú potrebné pre naplnenie účelu Zmluvy a ich jednotlivých ustanovení.
5. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo vykonávať zmeny v týchto VOP. Zmenou týchto obchodných podmienok nie je dotknutý záväzkový vzťah, ktorý vznikol v dobe platnosti predchádzajúcej verzie VOP. Aktuálna verzia VOP je zverejnená a prístupná na internetových stránkach Zhotoviteľa. Tlačená podoba je k dispozícii taktiež na požiadanie v sídle Zhotoviteľa.
6. Táto verzia VOP je účinná od 1. 7. 2024.